



SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Sede di _____

Prot n. _____

Allegato D

Gentile cliente, al fine di migliorare i servizi offerti dal nostro organismo, ADR Logos di Altera Quaestio n. 64 ROM, Le chiediamo di rispondere brevemente ai seguenti quesiti, che, in ottemperanza alle disposizioni di legge, saranno debitamente trasmessi al Ministero della Giustizia che ha il compito di monitorare l'attività degli organismi di mediazione accreditati

1) Accoglienza ricevuta

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

2) Completezza delle informazioni ricevute

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

3) Professionalità degli interlocutori

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

4) Disponibilità degli interlocutori

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

5) Capacità di risolvere i problemi

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

6) Efficacia del servizio offerto

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

7) Economicità del servizio

Non so Poco soddisfatto Soddisfatto Molto soddisfatto

Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio:

Cognome e nome:

Firma
